

Microsoft Teams Contact Center

Digital and Voice Customer Interaction using Microsoft Teams



Η Geomant είναι μια Ουγγρική ICT εταιρεία που έχει μακρά ιστορία στην ανάπτυξη λύσεων για πλατφόρμες Microsoft Unified Communications, συμπεριλαμβανομένου του Skype. Παρέχει προσαρμοσμένες λύσεις τεχνολογίας cloud για σύγχρονη επικοινωνία, στοχευμένες σε εταιρείες που θέλουν να έχουν τη μέγιστη απόδοση επένδυσης του Microsoft 365. Η λύση **Buzzeasy** της Geomant μετατρέπει το Teams σε ένα πολυκαναλικό κέντρο επικοινωνίας, επιτρέποντας φωνή και ψηφιακή αλληλεπίδραση. Χρησιμοποιώντας το Teams, το **Buzzeasy** έχει προσθέσει πολλαπλά εισερχόμενα και εξερχόμενα κανάλια αλληλεπίδρασης με αποτέλεσμα της επέκτασης της άμεσης επικοινωνίας του παρόχου υπηρεσιών προς κάθε πελάτη, εκτός των ορίων των εγκαταστάσεων της επιχείρησης.

Το Buzzeasy της Geomant είναι ιδανικό για εταιρείες με μεγάλο πελατολόγιο και υπηρεσίες Call Centers. Με την τεράστια και αυξανόμενη υιοθέτηση του Microsoft Teams ως κόμβου συνεργασίας (πάνω από 112 εκατομμύρια καθημερινά ενεργοί χρήστες), η επέκταση των δυνατοτήτων της πλατφόρμας, στην άμεση επικοινωνία με τους πελάτες προσφέρει τεράστια οφέλη.

Πλεονεκτήματα

- ✓ Συμπληρώνει το Microsoft Teams, παρέχοντας επιπλέον υπηρεσίες στην υπάρχουσα πλατφόρμα συνεργασίας.
- ✓ Μελλοντική λύση – Το Buzzeasy είναι εξαιρετικά ευέλικτο με πολλαπλές λειτουργίες που μπορούν να ενεργοποιηθούν καλύπτοντας τις ανάγκες της κάθε επιχείρησής.
- ✓ Συνδέει τους front Call agents με τους back-office agents
- ✓ Οι εργαζόμενοι συνεργάζονται και εξυπηρετούν τους πελάτες χρησιμοποιώντας την ίδια πλατφόρμα, ξοδεύοντας λιγότερο χρόνο για εναλλαγή μεταξύ εργαλείων και εφαρμογών.

Supported Channels

- ❖ Voice (using Interactive Voice Response - IVR)
- ❖ SMS WhatsApp (via Bot)
- ❖ Email
- ❖ Web form
- ❖ Facebook Messenger (via Bot)
- ❖ Twitter direct messaging (via Bot)
- ❖ Web chat (via Bot)

Η Geomant επιθυμεί να επεκτείνει το δίκτυο πωλήσεών της στην Ελλάδα, και αναζητά ICT εταιρείες που παρέχουν Microsoft MS O365, MS Teams, MS Teams telephony, Cloud PBX, MS Azure, Cloud Solution providers για να αναπτύξουν συνεργασία.