

Comnica Video Showroom

Love at first stream



Η Comnica είναι μια συγγραφική εταιρεία-πάρoχος λύσεων επικοινωνίας που αναπτύσσει cloud based υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών, εξερευνώντας νέα κανάλια επικοινωνίας πωλήσεων. Η Comnica έχει αναπτύξει μια νέα λύση εξειδικευμένη στο χώρο της αυτοκινητοβιομηχανίας και των πωλήσεων αυτοκινήτων, βασισμένη στο αυξημένο ενδιαφέρον για εργαλεία στις διαδικτυακές πωλήσεις. Σε πολλά brand υπάρχει έντονη ζήτηση για μια πλήρως διαδικτυακή υπηρεσία, όπου κάθε πελάτης θα μπορεί να έχει μια προσωπική- αλλά διαδικτυακή εμπειρία, καθώς και τη δυνατότητα να υπογράψει εξ αποστάσεως όλες τις συμβάσεις που σχετίζονται με την αγορά ή τη μίσθωση του επιλεγμένου αυτοκινήτου. Η Comnica δημιούργησε τη λύση **Video Showroom** που αναπαράγει τη διαδικασία μιας προσωπικής επίσκεψης, παρέχοντας μια εμπειρία υψηλής υπηρεσίας για τον πελάτη, εύχρηστη για τον πωλητή, ενώ παράλληλα παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες του Video Showroom και την έκβασή τους, αποκτώντας χρήσιμα δεδομένα και στατιστικά στοιχεία.

COMNICA VIDEO SHOWROOM

- ❖ Εύκολη πρόσβαση σε διαδικτυακή πλατφόρμα
- ❖ Εύκολη ψηφιακή επαφή φιλική προς τον πελάτη και τον πωλητή
- ❖ Ομαλή εναλλαγή μεταξύ προβολής υπολογιστή και κινητού μέσα στην ίδια περίοδο λειτουργίας
- ❖ Υψηλής ποιότητας, αξιόπιστη ροή βίντεο με δυνατότητα εγγραφής
- ❖ Εύκολη ενσωμάτωση με λύσεις DMS, CRM ή τηλεφωνικών κέντρων αυτοκινήτου
- ❖ Αρθρωτή συνδεσιμότητα με σύστημα Comnica Contact Center

Πλεονεκτήματα: Το Comnica Video Showroom είναι ένα εργαλείο υποστήριξης πωλήσεων για αντιπροσώπους για να καθοδηγήσουν τους πελάτες στο διαδικτυακό ταξίδι τους και να τους κάνει να μάθουν και να αναζητήσουν όλα τα πρόσφατα μοντέλα, αναπτύσσοντας το brand loyalty. Η Comnica είναι πάροχος λύσεων επικοινωνίας πελατών για περισσότερα από 17 χρόνια, έχοντας αναπτύξει συνεργασίες με αεροπορικές εταιρείες, πολυεθνικές ασφαλιστικές και χρηματοοικονομικές εταιρείες και πολυεθνικές εταιρείες τηλεπικοινωνιών.

Η Comnica επιθυμεί να επεκτείνει το δίκτυο πωλήσεων της στην Ελλάδα, και αναζητά εμπορικές συνεργασίες με Ελληνικές Αντιπροσωπείες αυτοκινήτων.